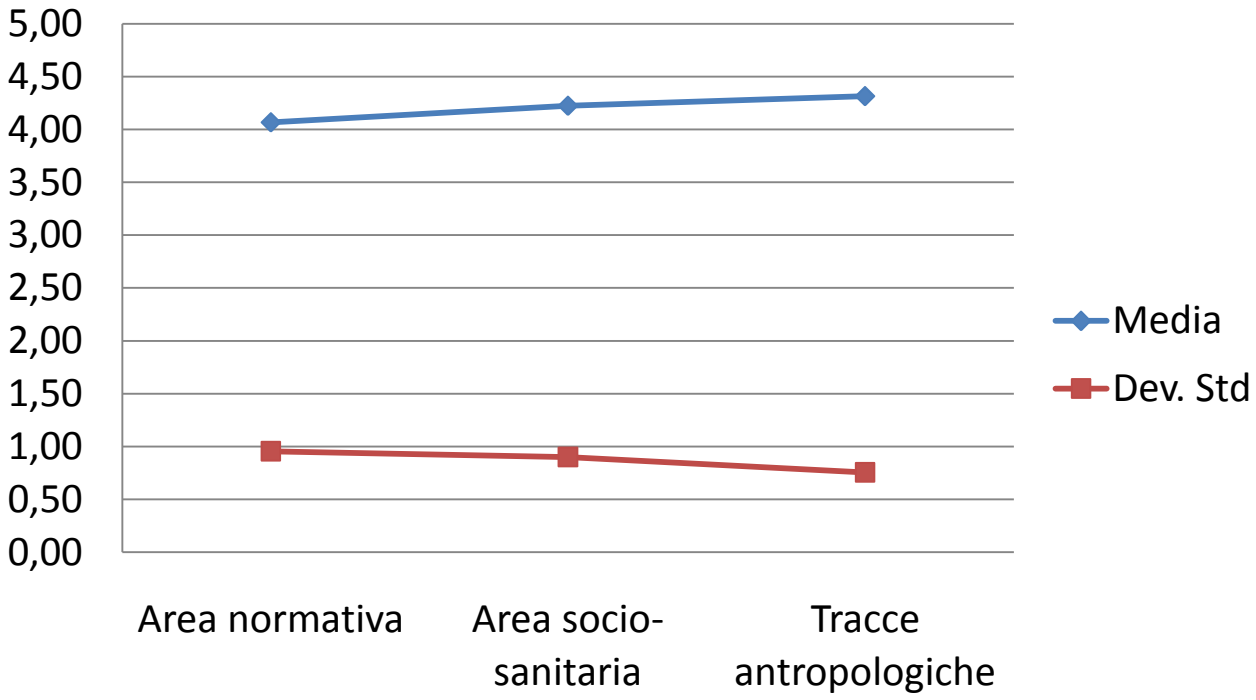
area organizzazioni	tipologia organizzazioni	tipologia operatori	N	%
Sanità	ASL - Ospedali/Policlinici universitari - ASP - Promozione della salute Dipartimento Prevenzione - Sala parto - Accettazione ricoveri - Medicina di urgenza e pronto soccorso - Medicina delle migrazioni - Medicina interna e malattie emergenti - Medicina legale - Medicina generale - Struttura complessa malattie infettive/Centro malattie a trasmissione sessuale - Centri di Salute Mentale/ Servizio Psichiatrico - Consultori Familiari/Unità bambini e adolescenti - Cure ambulatoriali e domiciliari - Scuola specializzazione geriatria - Ambulatori STP/Servizio Multietnico	operatori sanitari (responsabili/direttori, medici, dottorandi/specializzandi, psicologi, ostetriche, infermieri professionali, funzionari amministrativi) operatori sociali (assistenti sociali, educatori interculturali)	34	32,4
Ente locale/ territoriale e di pubblica sicurezza	Comune Assessorato Politiche Sociali/Servizi Sociali/Unità Immigrazione - Provincia Centro Servizi per il Lavoro – Questure e Prefetture Servizio Immigrazione	operatori sociali (assistenti sociali, responsabili/ coordinatori dei servizi, funzionari, mediatori culturali)	17	16,2
Privato sociale	Cooperative sociali - Consorzi di cooperative - ONG - APS - Progetti SPRAR - Associazioni di immigrati/ tutela dei diritti	operatori sanitari (medici, psicologi) operatori sociali (responsabili dell'accoglienza, assistenti sociali, mediatori culturali, operatori dei centri di ascolto, docenti laborat. linguistici) operatori legali (avvocati)	54	51,4
		totale	**105**	**100,0**

Punteggi medi utilità aree di formazione

	Media	Dev. Std
Area normativa	4,07	0,95
Area socio-sanitaria	4,22	0,90
Tracce antropologiche	4,31	0,75

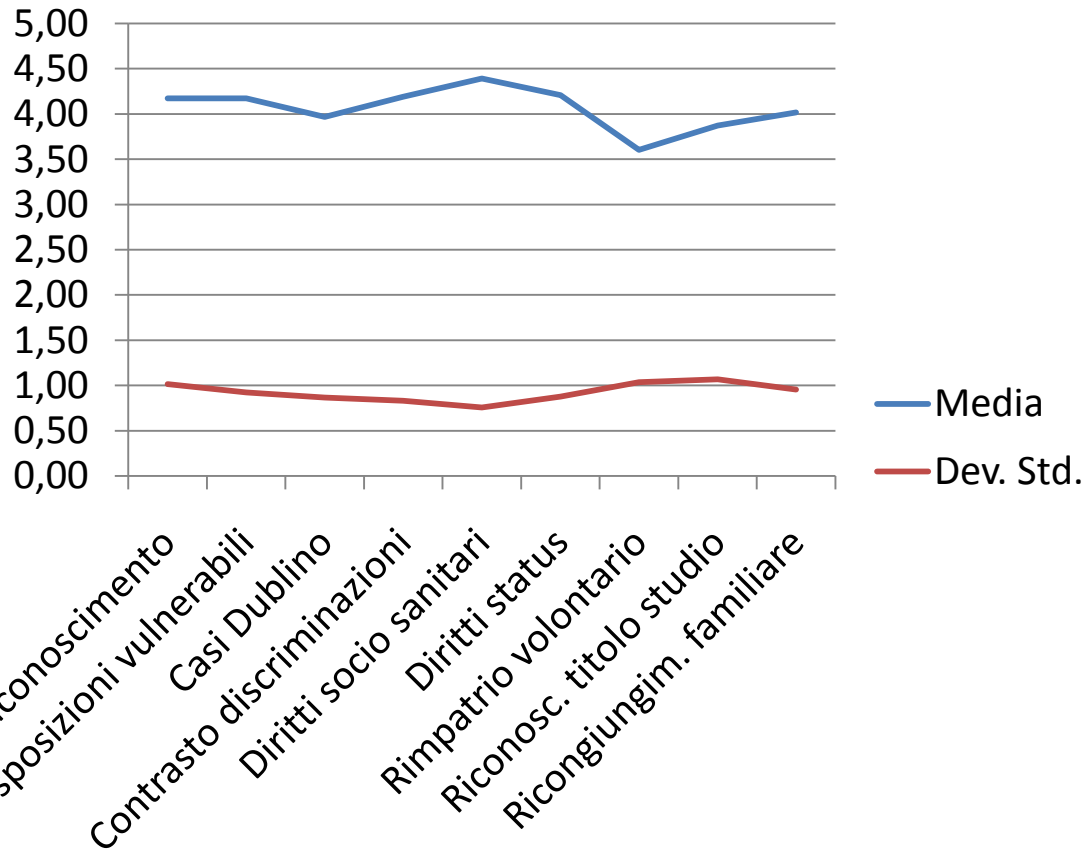
Attribuzione di punteggio:
Per niente utile=1
Poco utile=2
Abbastanza utile=3
Utile=4
Molto utile=5

deviazione standard: indicatore della bontà della media a rappresentare i diversi punteggi attribuiti dai rispondenti (nel suo essere prossima allo 0), nonché, indicatore del grado di accordo interno al gruppo nell'attribuzione di punteggi medio-alti o medio-bassi.



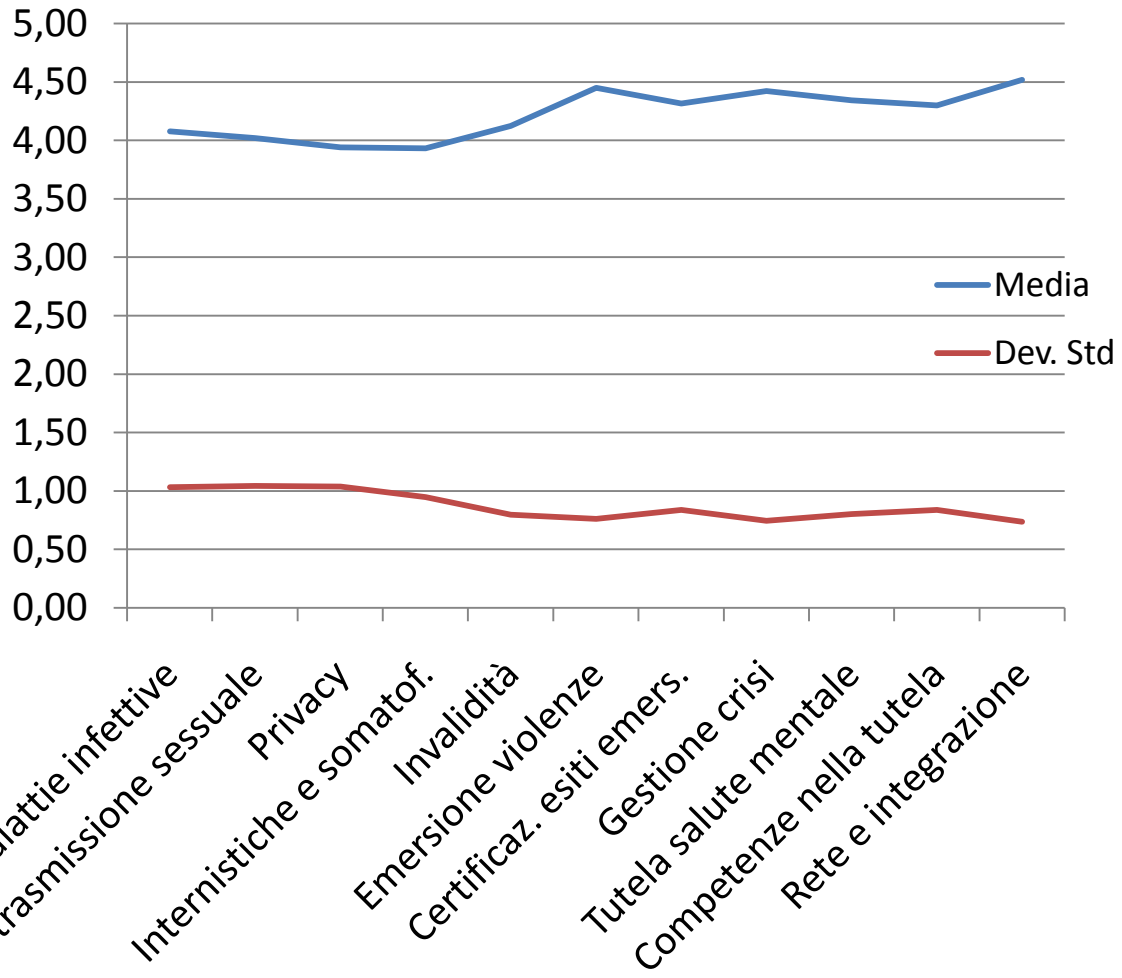
Punteggi medi utilità area normativa

Tema formazione		Utilità	
Dom.	Area normativa	Media	Dev. Std.
1	Diritti riconoscimento	4,17	1,01
2	Disposizioni vulnerabili	4,17	0,92
3	Casi Dublino	3,97	0,87
4	Contrasto discriminaz.	4,19	0,83
5	Diritti socio sanitari	4,39	0,76
6	Diritti status	4,21	0,88
7	Rimpatrio volontario	3,61	1,04
8	Riconosc. titolo studio	3,88	1,07
9	Ricongiungim. familiare	4,02	0,96
	Area normativa	4,07	0,95



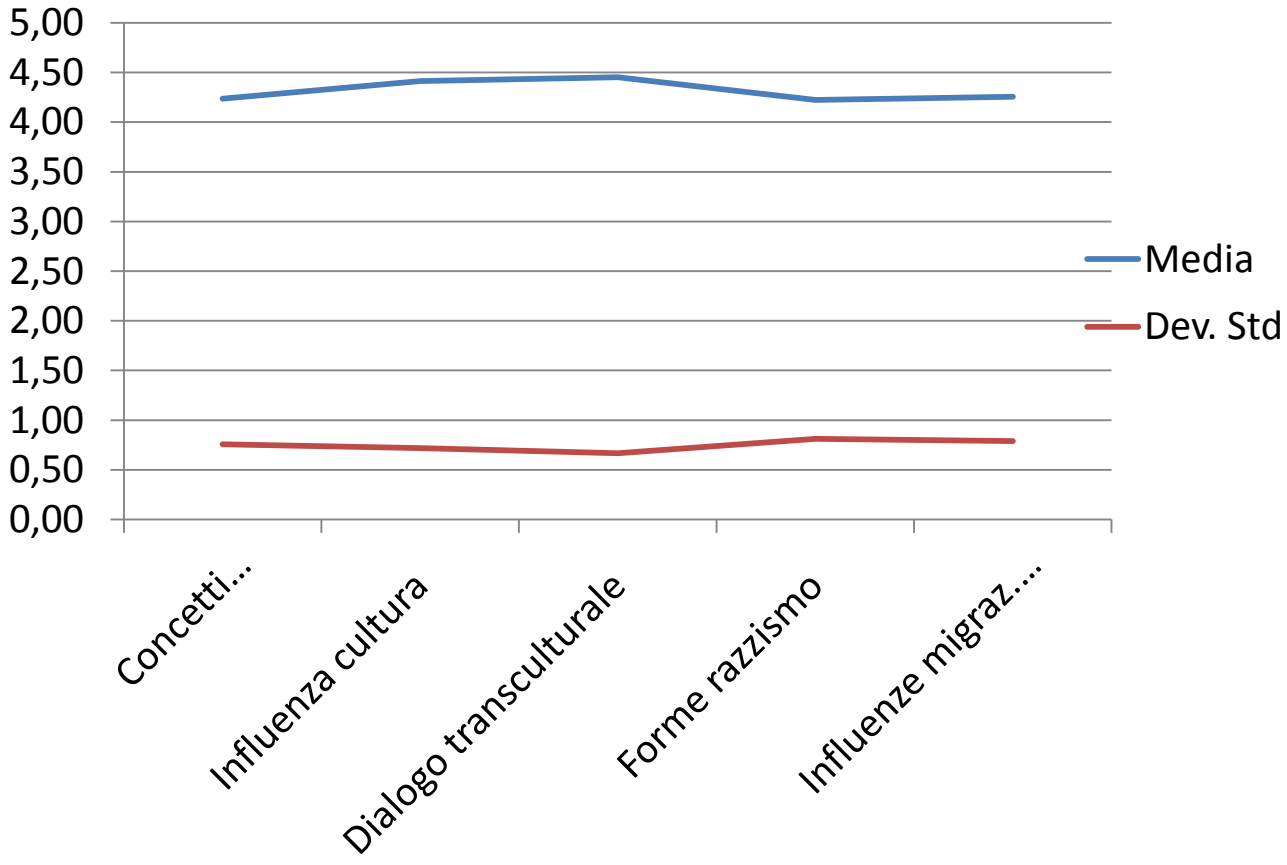
Punteggi medi utilità argomenti formativi area socio-sanitaria

Dom.	Area socio-sanitaria	Media	Dev. Std
1	Malattie infettive	4,08	1,03
2	A trasmissione sessuale	4,02	1,04
3	Privacy	3,94	1,04
4	Internistiche e somatof.	3,93	0,95
5	Invalidità	4,13	0,80
6	Emersione violenze	4,45	0,76
7	Certificaz. esiti emers.	4,32	0,84
8	Gestione crisi	4,42	0,75
9	Tutela salute mentale	4,34	0,80
10	Competenze nella tutela	4,30	0,84
11	Rete e integrazione	4,52	0,74
	Area socio-sanitaria	4,22	0,90



Punteggi medi utilità argomenti formativi area tracce antropologiche

Dom.	Tracce antropologiche	Media	Dev. Std
1	Concetti salute/malattia	4,23	0,76
2	Influenza cultura	4,41	0,72
3	Dialogo transculturale	4,45	0,67
4	Forme razzismo	4,22	0,81
5	Influenze migraz. forzata	4,25	0,79
	Tracce antropologiche	4,31	0,75



Territori per temi formativi a media prevalente (a parità di media e dev. std. sono stati riportati tutti i temi)

Tema formazione		Territori						
Dom.	Area normativa							
1	Diritti riconoscimento	Na	Ag	Fr	Tp			
2	Disposizioni vulnerabili							
3	Casi Dublino	Cz	Mc					
4	Contrasto discriminazioni	Ba	Pg	Fi				
5	Diritti socio sanitari	Ca	Ag	Ts	Mi	Tp	Pa	
6	Diritti status	Na	Pa					
7	Rimpatrio volontario							
8	Riconosc. titolo studio	Pg	Tp					
9	Ricongiungim. Familiare	Fg	Tp					
Dom.	Area socio-sanitaria	Territori						
1	Malattie infettive	Ag	Pa					
2	A trasmissione sessuale	Ag	Pa					
3	Privacy							
4	Internistiche e somatof.							
5	Invalidità							
6	Emersione violenze	Ag	Cz	Mi	Fg	Pa		
7	Certificaz. esiti emers.	Mc						
8	Gestione crisi	Pg	Fr	Ba	Ts	Fi	Na	
9	Tutela salute mentale	Pg						
10	Competenze nella tutela							
11	Rete e integrazione	Pg	Ca	Mc	Tp	Pa		
Dom.	Tracce antropologiche	Territori						
1	Concetti salute/malattia	Pg	Ts	Pa				
2	Influenza cultura	Pg	Ts	Cz	Ba	Mi	Tp	Pa
3	Dialogo transculturale	Pg	Mc	Cz	Fr	Mi	Ca	Fi
4	Forme razzismo	Pa						
5	Influenze migraz. forzata	Ag	Na					

Ulteriori argomenti utili e aree problematiche suggerite: Area Normativa

- Testo Unico sull'Immigrazione - Rinnovo permesso di soggiorno - Requisiti necessari per l'ottenimento della residenza (normativa di riferimento)
- Procedure amministrative del territorio di accoglienza (es. rilascio documento di identità, altra documentazione di rilievo locale ecc.) - Ci si scontra sovente con l'arretratezza normativa e la non conoscenza della legislazione di settore da parte degli operatori della pubblica amministrazione - Sarebbe utile un coordinamento in rete dei comuni, con un'apposita banca dati, ad esempio gestita dall'A.N.C.I., al fine di garantire il necessario collegamento tra i territori dei diversi comuni – Collegamento dei vari servizi preposti mirato a dare risposte integrate
- Approfondimenti giuridici sulla mobilità internazionale e la possibilità di lavorare all'estero per i richiedenti\titolari di protezione internazionale - Come accompagnare nel miglior modo possibile il richiedente\titolare nel mondo del lavoro e consegnare il maggior numero di strumenti per far fronte alla crescente crisi del mercato del lavoro – Legislazione inerente le prestazioni lavorative stagionali, normativa Visti Shengen, normativa inerente la cittadinanza - Strategie formative
- Tutela legale per i rifugiati e richiedenti asilo e per i diniego - Il recepimento delle disposizioni comunitarie sui processi a tutela dei migranti - L'accesso alle procedure d'asilo per i migranti irregolari risulta rischioso per sé e per la famiglia di provenienza - Tutela diritti umani, esclusione sociale e strategie d'inclusione, problematiche e soluzioni relative all'accesso e alla fruizione dei servizi di base - È importante formare gli operatori che operano con gli immigrati al fine di riuscire ad informare il più possibile gli immigrati sul loro status giuridico, sui diritti e doveri. Importante approfondire la normativa e la prassi relativa al rimpatrio volontario – Assistenza per i titolari di protezione internazionale che non rientrano nella seconda accoglienza

Ulteriori argomenti utili e aree problematiche suggerite: Area Socio-Sanitaria

- Corsi di lingua per operatrici riconosciuti come corsi di formazione - Specializzare il personale che opera presso i centri SPRAR destinati a categorie vulnerabili – Strumenti per formare i soggetti in accoglienza alla gestione della salute personale e dell'auto-cura (circoscrivere la "richiesta" di aiuto che a "cascata" passa dall'utente all'operatore di accoglienza, all'operatore sanitario ecc.) – Formazione sui diversi modi di affrontare le problematiche comportamentali nei differenti contesti sanitari – Conoscenze sulla medicina tradizionale
- L'utenza che ha tessera STP e/o non è esente per patologie deve pagare prestazioni e farmaci e non ce la fa - Agevolazioni fiscali previste per i RARU in materia sanitaria e sociale.
- Approfondimenti sul lavoro di rete e soggetti territoriali coinvolti - creazione di una rete tra i vari servizi
- Conoscenza dei modelli organizzativi presenti nelle asl per la tutela della salute degli immigrati - In ambito sociosanitario mancano sul territorio progetti in grado di mettere a disposizione case alloggio per Hiv senza famiglia, rete - Occorre coinvolgere in maniera più sistemica il consiglio territoriale per l'immigrazione al fine di garantire la presenza in rete di tutti i soggetti - Normative, cenni statistici, reti di monitoraggio e tutela - Aree di competenza nella rete dei servizi, tecniche di monitoraggio e intervista, tecniche di empowerment, interazione tra salute, educazione e reddito, habitat – valutazione geriatrica per i pazienti immigrati
- Conoscere le varie situazioni personali e sanitarie degli ospiti dei centri permette di prevenire eventuali situazioni problematiche che richiedono l'intervento delle forze dell'ordine poiché ogni situazione problematica può diventare un problema di ordine pubblico

Ulteriori argomenti utili e aree problematiche suggerite:
Area Tracce Antropologiche

- Enti antidiscriminazione - Sviluppare apposite azioni di informazione sulle istituzioni che svolgono attività di antidiscriminazione (UNAR)
- Ci sono tra utenti e mediatori/interpreti problemi relativi alla privacy. Nonostante il segreto professionale l'utente considera il mediatore/interprete come un soggetto a cui non bisogna dir nulla poiché se pur porta il vantaggio della lingua, porta lo svantaggio di appartenenza alla stessa (o affine) comunità, a cui potrebbe rivelare la problematicità che lo colpisce (che invece va protetta da qualsiasi rivelazione) - Sarebbe opportuno potenziare i programmi di intercultura attraverso debite forme di informazione e sensibilizzazione - E' utile e opportuno approfondire tutti gli argomenti poiché la frammentaria conoscenza della legislazione è causa principale di fraintendimenti ed ostacoli all'integrazione – La formazione dell'area antropologica dovrebbe essere tarata più su casi studio che su teorie di riferimento come quelle approfondite in ambito accademico
- L'esigenza di conoscere gli aspetti geo-politici dei paesi - Approfondimenti storici e culturali sui principali paesi di provenienza dei richiedenti\titolari di protezione internazionale - Analisi del grado di integrazione soggetto/famiglia migrante e la sua variabilità nel tempo - Educazione civica - Approfondire forme di razzismo anche fra le stesse comunità migranti – Approfondire lo studio delle dinamiche di gruppo