



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
Ministro per la Cooperazione Internazionale e l'Integrazione  
**Dipartimento Politiche Antidroga**

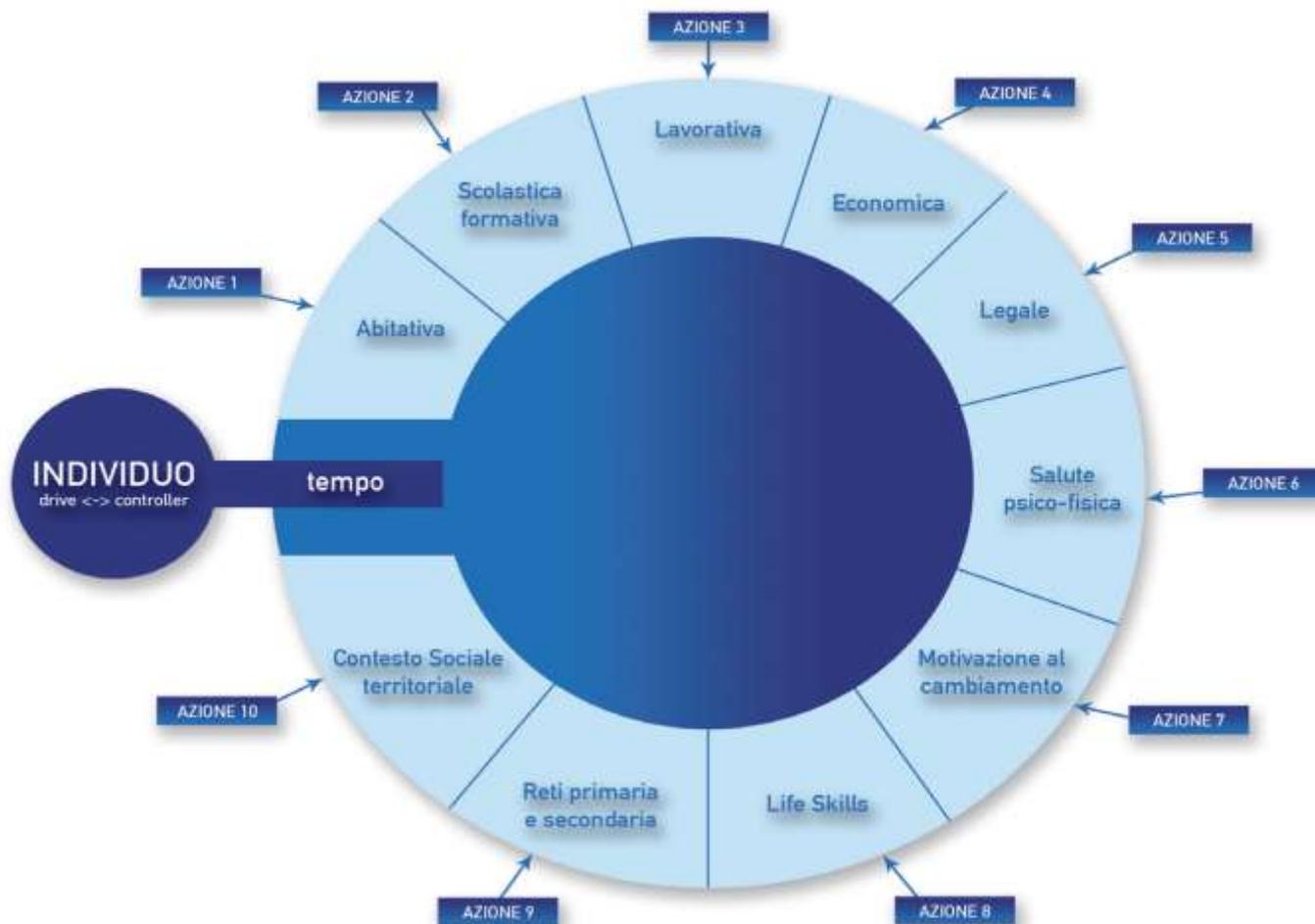
# **Gli strumenti per l'assessment sociale**

**Roberto Dalla Chiara**

**Scuola Nazionale sulle Dipendenze  
Roma, 20 gennaio 2012**



# Dimensioni del reinserimento sociale





# Assessment sociale

- Per assessment sociale si intende il procedimento di **misurazione** e di **valutazione** attraverso cui si definiscono e si inquadrano le specifiche caratteristiche della persona, la tipologia delle risorse personali e sociali, la definizione dei problemi presenti

■ (Masini R., Sanicola L., 1988; Milner J., O'Byrne P., 2005).



## Definire il profilo di gravità

- l'assessment sociale contribuisce anche a definire **la problematicità** e **la gravità** delle condizioni della persona
- determinata dal grado di compromissione dello stato psico-fisico e sociale e dalla conseguente riduzione della competenza sociale



## Progetto riabilitativo e gravità

- Nella definizione del progetto riabilitativo, considerare il profilo di gravità consente di **definire** e di **differenziare** gli obiettivi da raggiungere, anche in tempi diversi, in base alle condizioni della persona e del suo contesto di riferimento.



## Esempio di classificazione dello stato di gravità

<b>UTENTI AD ELEVATA GRAVITA'</b>	Assunzione sostanze stupefacenti	Da molti anni
	Sostegno familiare	Basso
	Lavoro o studio	Assente
	Amici non tossicodipendenti	Assenti
	Malattie organiche	Gravi
	Problemi con la giustizia	Molti (>2)
<b>UTENTI A MEDIA GRAVITA'</b>	Assunzione sostanze stupefacenti	Da pochi anni
	Sostegno familiare	Medio
	Lavoro o studio	Occasionale
	Amici non tossicodipendenti	In minoranza
	Malattie organiche	Possono essere presenti
	Problemi con la giustizia	Scarsi (1-2)
<b>UTENTI A BASSA GRAVITA'</b>	Assunzione sostanze stupefacenti	Saltuario
	Sostegno familiare	Alto
	Lavoro o studio	Stabile
	Amici non tossicodipendenti	In maggioranza
	Malattie organiche	Assenti
	Problemi con la giustizia	Assenti



# Strumenti di valutazione

- Per la valutazione dei profili di gravità, sarebbe opportuno **l'utilizzo di strumenti standardizzati** che aiutino gli operatori:
  - ad orientarsi nelle diverse situazioni
  - a valutare con sistematicità le medesime dimensioni
  - ad utilizzare uguali criteri di valutazione
  
- Ciò consente di rendere gli elementi della valutazione confrontabili e *oggettivabili*



# Alcuni strumenti

- il Social Standardized Assessment System (SSAS) (Serpelloni G. et al., 2002)
- Check List: life skills (Dalla Chiara R., Frighetto R. et al., 2011)
- La tavola di Supporto della rete sociale (Sanicola L., 2009)



# Social Standardized Assessment System (SSAS)

- Il SSAS è uno strumento ideato, realizzato ed applicato, in Italia, da un gruppo di assistenti sociali e finalizzato in modo specifico alla valutazione sociale del soggetto tossicodipendente.

# S.S.A.S.

Versione 3.0 - 2000

**Sistema per la valutazione  
standardizzata degli aspetti  
sociali della persona  
tossicodipendente**

## FUNZIONI

- 1) Esegue una valutazione standardizzata degli aspetti sociali per aree
- 2) Calcola un punteggio di gravità per area
- 3) Rappresenta graficamente la situazione della persona
- 4) Confronta la situazione con quella della popolazione residente nel sistema
- 5) Esegue confronti di serie storiche

IDEAZIONE: G. Serpelloni, R. Taioli  
ANALISI E SVILUPPO: G. Serpelloni, C. Bettero, E. Ancona  
PROGRAMMAZIONE: C. Bettero  
REVISIONE CONTENUTISTICA: Staff del SERT 1 VERONA

**CONTINUA**



## Cos'è il SSAS

- E' una check list di aiuto all'operatore basata su una intervista semi-strutturata
- E' un elenco delle variabili da indagare in sequenza logica e predefinita
- Utilizza metodi standardizzati di raccolta dati
- Non è un questionario



# A cosa serve il SSAS

Serve a rilevare, sinteticamente, le principali caratteristiche e fattori socio-ambientali del soggetto tossicodipendente:

- il contesto ambientale
- il gruppo sociale di riferimento
- le risorse individuali
- le relazioni in atto



## La struttura del SSAS

- Struttura a CHECK LIST dove sono state identificate le principali variabili da valutare durante l'indagine sociale:
  - descrittive dello stato del soggetto
  - stadiate in tre gradi di gravità crescente
  - in sequenza logica preordinata per agevolare la raccolta dati, ridurre i tempi e ottimizzare il numero delle informazioni



## Funzioni principali del SSAS

1. Esegue una valutazione standardizzata degli aspetti sociali per aree
2. Calcola un punteggio di gravità per area (n. di variabili problematiche/n. totale delle variabili indagate)
3. Rappresenta in termini quantitativi e graficamente le situazioni della persona
4. Confronta la situazione del cliente con quella della popolazione residente nel sistema
5. Esegue confronti di serie storiche (variazioni nel tempo dello stato di gravità)



# Aree di valutazione -1

1. Situazione familiare e tipologia delle relazioni
2. Rete sociale e tipologia delle relazioni
3. Abitazione
4. Tipologia del territorio
5. Lavoro/Scuola
6. Reddito disponibile complessivo/mese



## **Aree di valutazione - 2**

7. Presenza di attività sociali (che cosa fa)
8. Interesse espresso per le attività sociali (che cosa vorrebbe fare)
9. Rapporti con la comunità religiosa
10. Situazione legale
11. Rete fornitori di assistenza e tipologia delle relazioni
12. Precedenti programmi terapeutici
13. Risorse individuali attivabili rilevate dall'operatore

# S.S.A.S.

Versione 3.0 - 2000

**Sistema per la valutazione  
standardizzata degli aspetti  
sociali della persona  
tossicodipendente**

## FUNZIONI

- 1) Esegue una valutazione standardizzata degli aspetti sociali per aree
- 2) Calcola un punteggio di gravità per area
- 3) Rappresenta graficamente la situazione della persona
- 4) Confronta la situazione con quella della popolazione residente nel sistema
- 5) Esegue confronti di serie storiche

IDEAZIONE: G. Serpelloni, R. Taioli  
ANALISI E SVILUPPO: G. Serpelloni, C. Bettero, E. Ancona  
PROGRAMMAZIONE: C. Bettero  
REVISIONE CONTENUTISTICA: Staff del SERT 1 VERONA

[CONTINUA](#)



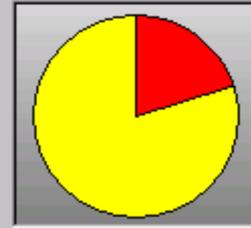
S.A.S.S. - Cliente: AAPROVA AAPROVA

### T 1: SITUAZIONE FAMILIARE E TIPOLOGIA DELLE RELAZIONI

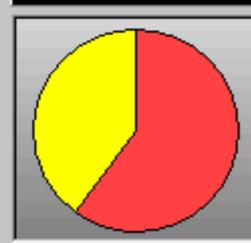
1. NUCLEO DI ORIGINE	N. Tot. viventi	N. con prob giudiziari (passati / presenti)	N. con uso di droga/ alcool	esistenza di relazioni		conflicto e rapp. compromessi		utilità/disponibilità della relazione a fini supportivi (valutazione del soggetto)		
				SI	NO	SI	NO	alta 1	media 2	bassa 3
madre	1	1	0	X		X				X
padre	1	0	1	X		X				X
fratelli/sorelle	2	0	2	X		X				X
nonni	1	0	0		X		X	X		
	5	1	3	valutazione globale del soggetto				soddisf.	media	non soddisf.
2. NUCLEO AUTONOMO				valutazione globale dell'operatore				soddisf.	media	non soddisf.
coniuge/corviv.	0	0	0							
figli < 18 anni	0	0	0							
figli > 18 anni	0	0	0							
altri	0	0	0							
	0	0	0	valutazione globale del soggetto				soddisf.	media	non soddisf.
				valutazione globale dell'operatore				soddisf.	media	non soddisf.

G ?

% sogg. con problemi giudiziari



% sogg. con uso droga



ITEM	N°	%
tasso ass.	9	100
problematic.	3	33

- Famiglia
- Rete soc. 1
- Rete soc. 2
- Abitazione
- Territorio
- Lavoro/scuola
- Reddito
- Attività soc.
- Interessi
- Religione
- Sit. giudiziaria
- Fornitori ass.
- Programmi ter.
- Risorse
- SINTESI FINALE



Confronto con

- TD totali
- TD ult. anno
- Pop. non TD

STAMPA
 INDIETRO
 AVANTI
 USCITA



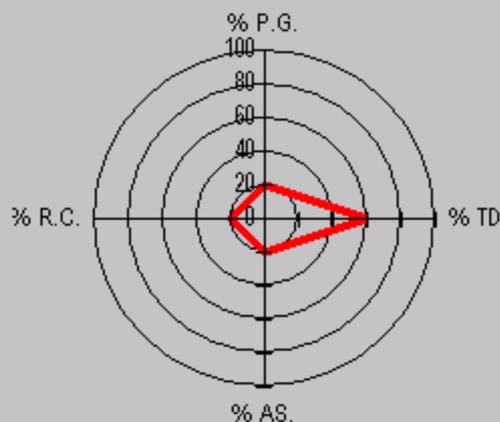
S.A.S.S. - Cliente: AAPROVA AAPROVA

## INFORMAZIONI SINTETICHE FINALI

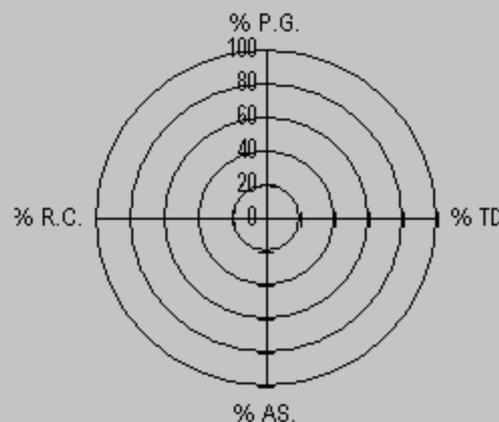
### TABELLA: RETE SOCIALE (SINTESI QUANTITATIVA E QUALITATIVA)

	IL.TOT.SOGGETTI	% COI PROBLEMI GIUDIZIARI	% COI PROBLEMI TD / ALCOOL	% ASSENZA RAPPORTI	% RAPPORTI CONFLITTUALI
1. NUCLEO DI ORIGINE	5	20	60	20	20
2. NUCLEO AUTONOMO	0				
3. RETE SOCIALE	11	27	18	18	09

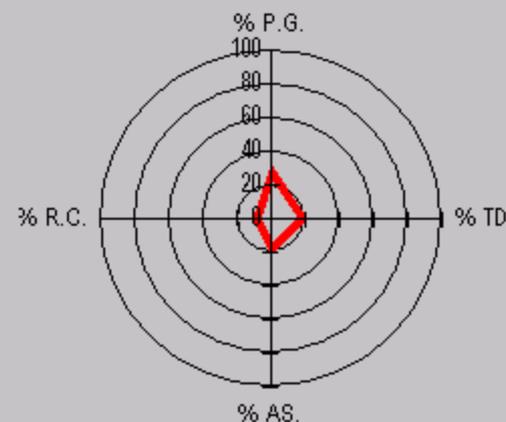
#### NUCLEO DI ORIGINE



#### NUCLEO AUTONOMO



#### RETE SOCIALE



AREE RETE SOCIALE

Posizionamento rispetto alla popolazione osservata



Confronto con

TD totali  
TD ult. anno  
Pop. non TD



STAMPA



INDIETRO

AVANTI



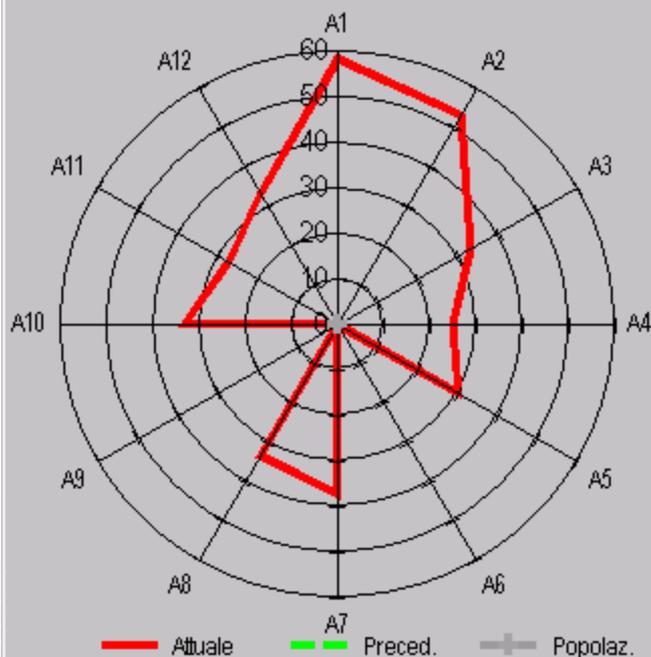
USCITA



S.A.S.S. - Cliente: AAPROVA AAPROVA

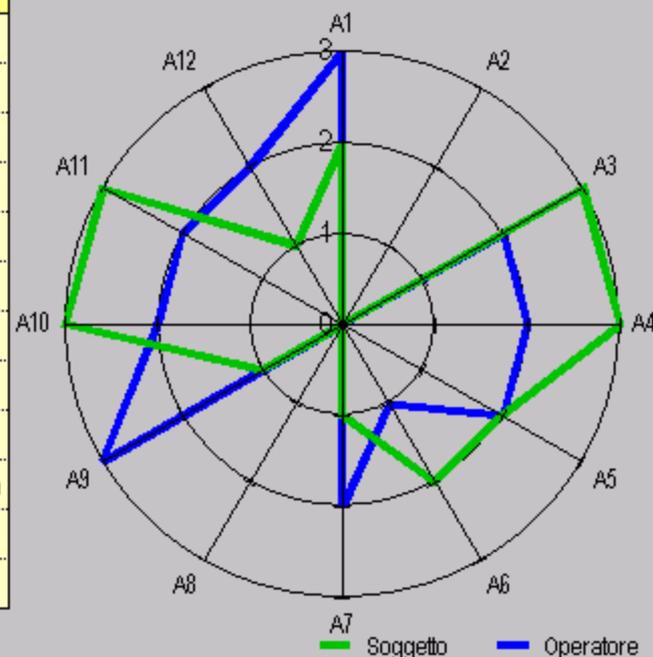
S.A.S.S. - GRAFICI RIASSUNTIVI FINALI

% ITEMS PROBLEMATICI

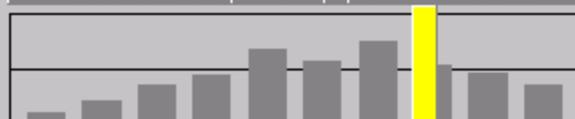


VALUTAZIONE SOGGETTO/OPERATORE

N.	NOME SCHEDA
1	Famiglia
2	Rete sociale 1
3	Abitazione
4	Territorio
5	Lavoro / scuola
6	Reddito
7	Attività sociali
8	Interessi
9	Religione
10	Situazione giudiziaria
11	Fornitori assistenza
12	Risorse



Posizionamento rispetto alla popolazione osservata



Confronto con

- TD totali
- TD ult. anno
- Pop. non TD



STAMPA



INDIETRO



USCITA



# Check List: life skills

- La check list è uno strumento di processo utile sia per l'**assessment** che per la **verifica** in progress e dei risultati raggiunti con l'intervento
- è una lista di controllo in cui sono riportate una serie di variabili utili per analizzare le abilità presenti o da sviluppare in riferimento ai domini logici individuati.



## Check List: life skills

- Le schematizzazioni presentate hanno l'obiettivo di concretizzare e rendere misurabili una serie di apprendimenti che sono per loro natura complessi.
- Tale complessità deriva anche dal fatto che lo sviluppo di abilità risulta condizionato dall'età delle persone e dai compiti di vita richiesti.



## Check List: life skills

- La check list è stata costruita riportando per ogni dimensione
  - le skills specifiche e le skills elementari (relativi indicatori);
  - i problemi rilevati;
  - il giudizio dell'operatore;
  - l'autovalutazione della persona interessata.



## Check List: Life Skills

<b>Dimensione/ dominio principale</b>	<b>Skills specifica</b>	<b>Skills elementare/indicatori</b>	<b>PROBLEMI RILEVATI</b>	<b>GIUDIZIO DELL'OPERATORE Score (1 -10)</b>
<b>SALUTE PSICO FISICA</b>	Stile di vita	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mangiare sano</li><li>● Rispetto del ritmo sonno/veglia</li><li>● Uso di farmaci solo se prescritti</li><li>● Pratica regolare dell'igiene personale</li><li>● Prevenzione delle malattie evitabili</li></ul>		
	Mobilita'	<ul style="list-style-type: none"><li>● Grado di autonomia fisica e di circolazione</li><li>● Capacità psico-fisica e di orientamento</li></ul>		
	Possedere abilità cognitive di base	<ul style="list-style-type: none"><li>● Problem analysis</li><li>● Problem solving</li><li>● Decision making</li><li>● Consapevolezza dei propri limiti e capacità</li><li>● Consapevolezza delle proprie reazioni (funzionamento psichico)</li><li>● Programmazione e organizzazione</li><li>● Capacità di gestire le frustrazioni/stress</li></ul>		
	Saper riconoscere e saper evitare il rischio	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rischio di recidiva</li><li>● Rischio infettivo</li><li>● Rischio criminale</li></ul>		



<b>Dimensione/ dominio principale</b>	<b>Skills specifica</b>	<b>Skills elementare/indicatori</b>	<b>PROBLEMI RILEVATI</b>	<b>GIUDIZIO DELL'OPERATORE Score (1 - 10)</b>
<b>COMPORAMENTO</b>				
	Saper comunicare efficacemente	<ul style="list-style-type: none"><li>•Capacità di esprimersi nella lingua italiana</li><li>•Assertività/sicurezza</li><li>•Appropriatezza del linguaggio (sapersi esprimere) nelle diverse situazioni</li><li>•Capacità di ascoltare gli altri anche se di diversa cultura/etnia</li></ul>		
	Rispettare le norme e le regole	<ul style="list-style-type: none"><li>•Rispetto delle regole sociali</li><li>•Rispetto delle norme/leggi</li></ul>		
	Gestione del quotidiano	<ul style="list-style-type: none"><li>•Gestione domestica (cucinare, pulire, riordinare ecc.)</li><li>•Utilizzo dei mezzi di trasporto</li><li>•Utilizzo posta/banca, pagamento forniture, ecc.</li><li>•Gestione del patrimonio, reddito personale e familiare</li></ul>		
	Gestione del tempo libero	<ul style="list-style-type: none"><li>•Saper scegliere e selezionare gli amici</li><li>•Saper organizzare il tempo libero (ferie, fine settimana, ecc.)</li><li>•Saper coltivare passione ed interessi</li></ul>		
	Capacità di "prendersi cura" degli altri	<ul style="list-style-type: none"><li>•Dei figli</li><li>•Dei genitori</li><li>•Del coniuge</li><li>•Degli animali domestici</li></ul>		
	Saper comportarsi nel rispetto dei valori etici	<ul style="list-style-type: none"><li>•Essere onesto</li><li>•Essere leale</li><li>•Essere sincero</li></ul>		



<b>Dimensione/ dominio principale</b>	<i>Skills specifica</i>	<i>Skills elementare/indicatori</i>	PROBLEM I RILEVATI	GIUDIZIO DELL'OPERAT ORE Score (1 -10)
<b>EMOZIONI E RELAZIONI</b>				
	Saper relazionare con gli altri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saper creare e mantenere relazioni significative</li><li>• Saper comprendere ed ascoltare gli altri</li><li>• Saper interrompere le relazioni in modo costruttivo</li><li>• Saper mediare e negoziare</li><li>• Saper vivere una sessualità affettivamente responsabile</li></ul>		
	Gestione delle emozioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di riconoscere le proprie emozioni e quelle degli altri</li><li>• Riconoscere come le proprie emozioni possano influenzare il comportamento</li><li>• Gestire in modo adeguato le emozioni (capacità di autocontrollo)</li></ul>		
	Resistenza alle pressioni/ manipolazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppare un pensiero critico</li><li>• Prendere decisioni consapevoli ed autonome</li></ul>		



<b><i>Dimensione/ dominio principale</i></b>	<i>Skills specifica</i>	<i>Skills elementare/indicatori</i>	PROBLEMI RILEVATI	GIUDIZIO DELL'OPERAT ORE Score (1 -10)
<b>FORMAZIONE E LAVORO</b>				
	Formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>•Capacità di apprendimento</li><li>•Capacità di memorizzazione</li><li>•Saper apprendere dall'esperienza</li></ul>		
	Saper lavorare	<ul style="list-style-type: none"><li>•Competenze (conoscenze-esperienze-skills-attitudini)</li><li>•Saper lavorare in gruppo</li><li>•Applicare le indicazioni di prevenzione/sicurezza</li><li>•Rispetto delle regole, delle procedure e delle gerarchie</li></ul>		



# La tavola di supporto della rete sociale

- Permette di far emergere chi nella rete offre aiuto, è utilizzata:
- sia in fase di esplorazione della rete per fare delle ipotesi di intervento
- sia durante l'intervento, per evidenziare i cambiamenti prodotti



## La lista dei membri della rete

familiari	parenti	amici	vicini	tempo libero	Altro (servizi)

Visualizza la consistenza numerica della rete e come i soggetti sono distribuiti



## La tavola di supporto: chi nella rete offre aiuto

	famiglia	parenti	amici	vicini	tempo libero	altro (servizi)	soddisfazione
Aiuto quotidiano: cose, denaro, servizi							
Aiuto nella emergenza							
Supporto emotivo/affett.							
Consigli, informazioni							
Ospitalità							

insoddisfatto, poco soddisf., molto soddisf., soddisfatto



- *Grazie per l'attenzione*